

Уважаемые туристы!

Благодарим Вас за выбор нашей компании, для организации вашего путешествия.

Отправляясь путешествовать в другие страны – Вы устремляетесь навстречу новым впечатлениям и открытиям. Путешествие – это всегда приключение, в котором, может присутствовать небольшая доля непредвиденных событий, даже если оно безукоризненно спланировано и организовано. Прочитайте, пожалуйста, наши советы и разъяснения, чтобы избежать ошибок и почувствовать себя еще увереннее и спокойнее.

Документы

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

1. Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее трех месяцев (в некоторые страны не менее шести месяцев) считая от даты окончания поездки, и иметь не менее двух свободных страниц для визы).
2. Проездной документ ребенка. Если дети вписаны в паспорт родителей, то по достижении ими пяти лет в паспорт родителей должна быть вклеена фотография ребенка.
3. Свидетельство о рождении ребенка и нотариально заверенную доверенность на выезд ребенка до 18-ти лет (доверенность потребуется в случае, если ребенок путешествует с одним, или без обоих родителей).
4. Ксерокопии документов (могут пригодиться при утрате документов и в случае иных непредвиденных обстоятельств).
5. Авиабилеты или маршрут/квитанция электронного билета.
6. Ваучер на туристическое обслуживание.
7. Страховой медицинский полис.
8. Водительские права, если вы планируете взять автомобиль напрокат.

Деньги

В стоимость большинства туров, как правило, включена только часть услуг, которые будут востребованы во время путешествия, поэтому Вас могут ожидать дополнительные расходы. Такие как, питание, экскурсии, развлечения, покупка сувениров, пользование городским транспортом. Поэтому лучше заранее спланировать свой бюджет. На полноценный обед в большинстве стран, следует зарезервировать около 10 - 15 \$ на человека, ужин без спиртных напитков может обойтись немного дороже - 20 -25 \$. Экскурсии, как правило, стоят от 20 до 100 \$ на человека. Стоимость посещения музеев: от 2 до 20 \$. Стоимость билетов на концерты и спектакли от 25 \$ и выше. Стоимость проезда на городском транспорте колеблется в диапазоне от 0,5 до 3 \$ за поездку, в зависимости от страны и города.

Рекомендуем иметь при себе минимум 200-500 \$ на личные расходы, в зависимости от выбранного Вами маршрута.

Собирая багаж

Рекомендуем не брать с собой много вещей. Выберите одежду, которая легко стирается и не мнется, и обувь, в которой удобно ходить. Соберите небольшую аптечку: жаропонижающее средство, лекарства от расстройства желудка, от головной боли, средства от аллергии, средства от морской болезни и укачивания в транспорте, электронный градусник (ртутный градусник запрещается брать на борт самолета), йод или зеленку, бинт, вату, бактерицидный пластырь, солнцезащитный крем.

В некоторых странах, напряжение в электросети, может отличаться от европейских 220 вольт, так же как и отверстие в «розетке». Рекомендуем заранее приобрести универсальный переходник, чтобы не испытывать проблем с зарядкой и питанием электроприборов.

Собираясь в незнакомые места, советуем взять с собой карту, путеводитель и разговорник.

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в салон самолета.

В багажное отделение, вместе с основным багажом, следует сдавать все металлические острые и режущие предметы (ножницы, пилочки для ногтей, лезвия, перочинный ножик и т.п.), любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств), легковоспламеняющиеся вещества (в том числе содержащие ацетон), игрушечное оружие. Проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади запрещено или регламентировано особыми правилами. Все контейнеры с жидкостью, объем которых превышает 100мл, должны быть сданы в багаж. Емкости до 100 мл, разрешается брать в ручной клади, они должны быть уложены в абсолютно прозрачный, застегивающийся пластиковый пакет общим объемом не более 1 литра. Допускается один такой пакет на одного пассажира.

Большинство авиакомпаний предоставляет, каждому пассажиру, право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина + ширина + высота), принимаемого к перевозке, не должны превышать в сумме 160 см.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Перед выездом в аэропорт

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, по телефону или на сайте авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта.

Задержка или отмена рейса

Будьте готовы к тому, что может произойти перенос времени вылета рейса, по разным причинам. Перевозчик освобождается от ответственности за задержку или отмену рейса, если задержка в перевозке не превысила допустимые сроки или была вызвана форс-мажорными

обстоятельствами, в том числе погодными условиями. Во всех остальных случаях, пассажир вправе требовать компенсацию, согласно действующему законодательству.

Регистрация на рейс, виды контроля в аэропорту

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до времени вылета и заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. Рекомендуем приехать к началу регистрации, тогда у вас будет возможность спокойно пройти все виды контроля.

Первый контроль - таможенный. Зеленый коридор - для тех, кому нечего декларировать и сумма валюты на вывоз не превышает 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте на одного человека, согласно действующему на сегодняшний день Законодательству Украины. В этом случае таможенную декларацию можно не заполнять. Красный коридор - во всех остальных случаях. Здесь необходимо предъявить загранпаспорт, свой авиабилет, заполненную таможенную декларацию. Рекомендуем задекларировать все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру). При вывозе суммы более 10 000 евро, на одного человека, потребуется справка из банка.

ВНИМАНИЕ!

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Украины или недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Второй контроль – авиационный (регистрация на рейс). Необходимо подойти к стойке регистрации, над которой указан номер вашего рейса, (узнать номер стойки регистрации, можно на информационном табло вылетов напротив номера Вашего рейса). Пассажиры бизнес-класса, как правило, регистрируются за отдельной стойкой либо вне очереди. Практически во всех крупных аэропортах, пассажиры бизнес - класса, в период ожидания вылета после прохождения регистрации, обслуживаются в бизнес - залах. На стойке регистрации необходимо предъявить авиабилеты и сдать багаж, если в этом есть необходимость. Напоминаем, что бесплатно, на каждый авиабилет можно провезти 20 кг груза. Здесь Вам выдадут посадочный талон и оторвут один купон авиабилета. Обязательно проверьте наличие второго купона авиабилета. Авиабилет необходимо сохранять до конца вашей поездки. По этому билету будет совершаться обратный перелет. Багаж, который принимается авиакомпанией к перевозке под свою ответственность за его сохранность, маркируется багажной биркой и называется зарегистрированным. На багажной бирке рекомендуется указать свою фамилию, адрес, номер телефона.

Помимо установленной авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа, можно бесплатно провозить такие предметы (если они находятся на руках у пассажира и не вложены в ручную кладь): дипломат, пластиковый пакет, букет цветов, дамскую сумочку или папку для бумаг,

печатные издания для чтения в полёте, фотоаппарат или видеокамеру, портативный компьютер, сумку с покупками из Duty-free, зонтик или трость, пальто или плащ, питание для ребёнка, детскую дорожную коляску, складную инвалидную коляску и (или) костыли, если такие предметы необходимы пассажиру.

Ценные и деловые бумаги, паспорта и другие документы, лекарства, хрупкие предметы, ювелирные изделия рекомендуется перевозить в ручной клади.

Третий контроль - паспортный. Теперь Вам понадобятся: посадочный талон, где указаны ваши ряд, место (в правом нижнем углу) и ворота выхода на посадку (GATE), паспорт, разрешение на вывоз детей, свидетельство о рождении ребенка. Остальные документы можно убрать.

Четвертый контроль – контроль личной безопасности. Здесь Вам необходимо пройти проверку металлоискателем, проверку ручной клади и, в случае необходимости, пройти личный досмотр.

На пункте контроля безопасности, следующие вещи необходимо поместить в специальный лоток для проверки: портативные компьютеры, пальто и жакеты, большие электронные приборы, ключи и мелкие монеты, ремни, мобильные телефоны,

После прохождения контроля личной безопасности, ожидайте приглашения на посадку в зале ожидания вылета. Посадка в воздушное судно производится за 20 – 30 минут до времени вылета.

На борту самолета

На протяжении всего полета пассажир обязан соблюдать указания экипажа. Если пассажир ведет себя на борту самолета так, что создает угрозу какому либо лицу или имуществу, имеющемуся на борту, или самому самолету, или мешает экипажу выполнять свои обязанности и отказывается выполнять его распоряжения, представитель авиакомпании имеет право принимать любые шаги, в том числе и меры принуждения, чтобы прекратить такое поведение.

Пассажиру не разрешается включать на борту самолета портативные радиоприемники, передающие устройства и другое оборудование, работающее с помощью антенны. Пассажир не должен включать на борту самолета портативные компьютеры и другое оборудование, работающее на батарейках, без предварительного согласия бортпроводника.

Во время полета важное место занимает процесс принятия пищи и прохладительных напитков. Это одно из немногих и, наверное, самое приятное развлечение на борту самолета. Из последних обычно предлагается газированные напитки в маленьких (210 или 330 мл) баночках и соки. Некоторые авиакомпании предлагают пассажирам во время полета алкогольные напитки, различные сорта вин, пива и крепкие алкогольные напитки. Советуем подходить к вопросу употребления спиртных напитков на борту с осторожностью, так как в полете на человека действует много различных факторов, которые могут усиливать действие алкоголя.

Советуем запастись леденцами или жевательной резинкой, для снятия напряжения в ушах во время взлета и посадки.

Перелет с маленькими детьми

Как правило, маленькие дети (до 2-х лет) в самолетах летают бесплатно, но на коленях у родителей. Такого неудобства можно избежать, если ребенок совсем еще грудной и умещается в люльке длиной 60 сантиметров. Большинство авиакомпаний выдают люльки совершенно

бесплатно. Однако количество люлек ограничено, поэтому стоит заранее предупредить авиакомпанию или менеджера своего туристического агентства. Для полета с люлькой, понадобится занять первый ряд кресел, где есть возможность поставить ее перед собой. Поэтому приезжать на регистрацию нужно с большим запасом времени. Даже если вы проходите через VIP-зал, нет полной гарантии, что ваше место будет свободным. Мест для переодевания и пеленания в самолете не предусмотрено, поэтому все придется делать на руках. Будьте готовы! Обязательно возьмите питье для ребенка.

Встреча в аэропорту назначения

После прилета и прохождения паспортного контроля, необходимо перейти в зал выдачи багажа, где на ленточном транспортере, над которым расположен монитор с информацией о номере рейса, можно получить свой багаж. В случае утери багажа, необходимо обратиться в службу розыска багажа.

Затем, необходимо пройти в зал прилета, где Вас встретит представитель принимающей компании с соответствующей табличкой. С этой минуты, любые проблемы, связанные с пребыванием на отдыхе (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, замечания по экскурсиям), необходимо корректно, но оперативно решать с представителем принимающей компании.

После регистрации у представителя принимающей компании, Вас направят к ожидающему вас транспорту для осуществления трансфера в отель. Если Вы следуете из аэропорта вместе с группой, Вам предложат пройти в автобус и подождать, пока контроль пройдут остальные туристы. Время ожидания может затянуться из-за самых разных (часто непредвиденных) причин, однако, обычно время ожидания занимает не более одного часа, с момента прилета рейса, учитывайте это и не опаздывайте на посадку. В автобусе, по дороге в отель, сопровождающий проинформирует о времени следующей встречи с гидом, у которого Вы сможете уточнить детали предстоящего отдыха, получить программу экскурсий и заказать их. Не спешите с покупкой экскурсий, оценивайте свои силы и возможности, читайте внимательно контракт на покупку экскурсий!

В гостях

Находясь в другой стране, важно не только постараться как можно больше увидеть, узнать и провести время с пользой, но и не попасть в неприятные ситуации, сохранить здоровье, личную безопасность, и кошелек. Вот некоторые простые советы, которые помогут Вам в этом.

Рекомендуем не привлекать к себе лишнего внимания в путешествии, не разменивать крупных денежных сумм в аэропорту и на вокзалах. Старайтесь не прибегать к услугам уличных менял и торговцев на рынках и в магазинчиках чужих городов за границей: факты денежного мошенничества в таких местах очень частые. Рекомендуем не надевать слишком больших украшений и драгоценностей.

Старайтесь не носить при себе крупную сумму денег. Кредитные и платежные карты – это оптимальное решение, тем более, что банкоматы международных банков есть практически в каждом отеле. В случае кражи платежных карт их можно заблокировать.

Не желательно ходить в незнакомые кварталы вне делового или развлекательного центра того города, в котором Вы находитесь, без экскурсионной группы или гида. Многие кварталы,

удаленные от центра, могут оказаться опасными для путешественника (особенно в азиатских странах и в некоторых районах Лондона, Чикаго, Нью-Йорка, Лос-Анджелеса, Парижа, Амстердама. Такси старайтесь заказывать из отеля и не пользуйтесь услугами случайных таксистов.

Рекомендуем не фотографировать нищих, монахов, религиозные либо похоронные процессии в азиатских, восточных и африканских странах: в ряде стран это считается оскорбительным, и местные жители могут не просто сделать Вам замечание или обидеться, а и угрожать Вам физической расправой.

Старайтесь не разговаривать слишком громко в общественных местах. Во многих странах (особенно мусульманских) запрещается слишком пристально смотреть на незнакомых женщин, а женщинам, прибывшим в страну, не рекомендуется выходить из отеля и гулять по улицам без сопровождения спутника мужского пола старше 16 лет. Это может быть запрещено законом, и местная полиция имеет право задержать Вас за безнравственное поведение или нарушение действующих законов. Помните, что во многих мусульманских странах высокие штрафы за «аморальное поведение».

Помните, приносить с собой еду и напитки в общественные места в большинстве стран можно только в строго регулированных количествах и условиях. Спиртное необходимо упаковывать в бумажные непрозрачные пакеты. Распивать спиртные напитки, в том числе пиво, в общественных местах большинства стран - запрещено. Результатом нарушения может стать ощутимый штраф.

Старайтесь не носить вызывающую одежду. Помните, что в ряде стран сохраняется крайне негативное отношение к проявлениям «сексуальной революции» и представителям нетрадиционной сексуальной ориентации.

Старайтесь не брать маленьких детей в оживленные места скопления народа: крупные рынки, оптовые склады, торгово-офисные центры.

Рекомендуем выучить несколько разговорных фраз на местном языке перед поездкой («как пройти», «где находится полицейский участок», «как мне найти», «больница», «кафе», «автозаправка», «магазин», «гостиница»). Это поможет в случае, если Вы заблудились.

Хорошо также перед поездкой узнать точные контактные данные, телефон и адрес консульства или посольства Украины в той стране, куда Вы собираетесь с деловой поездкой или на отдых.

В отеле

Практически во всех отелях мира, сутки начинаются и заканчиваются в 12 часов дня, именно это время считается расчетным. Поэтому, если вы приехали раньше этого времени или уезжаете позже, какое-то время вам придется провести на пляже, у бассейна или побродить по магазинам. Если вы не хотите покидать даже за несколько часов до вылета, будьте готовы заплатить за половину суток или за сутки дополнительно.

Некоторые отели предлагают популярную концепцию All inclusive (все включено в стоимость). Эта концепция подразумевает трехразовое питание (завтрак, обед, ужин). Бесплатно - алкогольные и безалкогольные напитки, легкие закуски в течение дня, большой выбор бесплатных спортивных занятий, бесплатное участие в развлекательных программах для взрослых и детей. Спектр этих

услуг варьируется в зависимости от отеля. Более точная информация предоставлена в каталогах каждого из них, советуем дополнительно ознакомиться с ними в день заезда в отель.

Ключи от номера желательно оставлять на стойке отеля каждый раз, когда вы его покидаете. В отличие от карточки гостя, которая всегда должна быть при вас - ведь это ваш пропуск и в ресторан отеля, и в мир платных услуг гостиницы, а так же подсказка для таксиста.

Во всех отелях существуют общие правила: в ресторан отеля запрещается приносить свои продукты, а в номера – продукты со шведского стола.

После заезда в отель лучше заказать сейф и хранить в нем документы, авиабилеты, деньги и другие ценности.

Если вы уезжаете из гостиницы на экскурсию и пропускаете при этом один или несколько приемов пищи, вы можете заказать сухой паек - "пикник". Это нужно сделать накануне запланированной экскурсии, до 19 часов на рецепции отеля. Для питья лучше всего взять минеральную воду.

Для более внимательного отношения к вам со стороны обслуживающего персонала отеля принято давать небольшие чаевые.

В каждом отеле есть доска информации, где гиды развешивают всю оперативную информацию.

Звонить из номера отеля достаточно дорого. Дешевле делать из автоматов в холле или вне отеля. В Украину звонят так: 00 (код выхода на международную линию) 38 (код страны) - код города - номер абонента.

Пользование мини-баром, сейфом, прачечной, химчисткой и другими услугами, в большинстве гостиниц оплачивается дополнительно. Прежде чем воспользоваться какой либо услугой, рекомендуем уточнить ее стоимость. Если не предусмотрено иначе, рассчитаться за дополнительные услуги Вы должны в день отъезда заблаговременно. Советуем оплачивать счета заранее и сохранять их до отъезда.

В случае порчи имущества отеля, администрация вправе потребовать возмещения нанесенного вреда.

В отеле с ребенком

В большинстве отелей имеются кровати для детей, причем нескольких видов. Это может быть манеж, обычная кровать для маленьких или стандартная дополнительная кровать для детей постарше.

Советуем выбирать номер, окна которого выходят на более тихую зону отеля. Очень часто номера с видом на море выходят на бассейн с прилежащим к нему баром. Музыка до глубокой ночи, громкие голоса, могут помешать спокойному отдыху ребенка.

Купание детей. В четырех и пятизвездочных отелях ванны стерильны, и ребенка можно купать непосредственно в них. С памперсами и прочими вещами первой необходимости, в цивилизованных странах проблем не бывает.

Для детей старше года в пятизвездочных и некоторых четырехзвездочных отелях есть дневная и ночная няня (беби-ситтер). Ее услуги стоят 10-15 долларов США в час. Днем она может заниматься с ребенком в игровой комнате, а ночью придет в номер.

Страховка

Согласно законодательству Украины, все туристы должны быть обеспечены медицинской страховкой и страховкой от несчастного случая в путешествии. Обязательно ознакомьтесь с памяткой об условиях страхования перед поездкой. При возникновении страхового случая Вы можете действовать в соответствии с этой памяткой, которая должна находиться всегда у Вас под рукой, но помните, что независимо от важности и тяжести произошедшего несчастного случая или возникшего заболевания, Вы обязательно должны поставить в известность оператора страховой компании. В случае, если звонок не возможен, обязательно сохраните все документальные подтверждения Ваших расходов, чтобы по возвращению, страховая компания смогла Вам все компенсировать. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (смотрите памятку, прилагаемую к страховому полису).

Если Вы планируете заняться активными видами отдыха, проверьте, входит ли это в покрытие выбранного Вами договора страхования.

Соблюдайте элементарные правила безопасности: не пейте воду из-под крана, не злоупотребляйте солнечными ваннами, не злоупотребляйте алкоголем, обязательно мойте фрукты и овощи перед едой, не занимайтесь потенциально опасными видами спорта и экстремальными развлечениями (дайвинг, катание на квадроциклах, рафтинг) без инструктора.

Всегда имейте при себе страховой полис. Не отдавайте паспорт и договор страхования в чужие руки.

Рекламации

При наличии рекламаций (претензий), в первую очередь, необходимо связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны в месте пребывания. Желательно составить протокол с участием гида и представителя администрации отеля. В случае неудовлетворения претензии на месте, необходимо обратиться к менеджеру, оформлявшему тур по телефону или другим удобным способом.

Утеря документов

Если Вы остались без загранпаспорта во время зарубежной поездки, Вам следует обратиться в полицию, где необходимо написать заявление об утере паспорта. Затем необходимо сделать две цветные фотографии и обратиться в украинское консульство, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение на родину. Для его оформления Вам потребуется предъявить любой другой документ с вашей фотографией (например, права) или, в крайнем случае, представить свидетелей, которые подтвердят Вашу личность. Если же у Вас не окажется никаких других документов, и вы не сможете представить свидетелей, то процедура проверки личности может затянуться.

Затем Вам следует обратиться в МВД страны пребывания. Там проверят Ваше личное дело, и поставят на сертификат выездную визу, по которой Вы сможете покинуть страну.

Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше чем на 15 дней. Вернувшись на Украину, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Домой

За день до обратного вылета, Ваш гид проинформирует Вас о времени выезда из отеля, либо разместит данные на информационном стенде в холле отеля. Постарайтесь не опаздывать и заранее сдайте номер и оплатите все дополнительные услуги отеля, чтобы не задерживать отъезд и не опоздать в аэропорт.

В аэропорту, после прохождения всех видов контроля, не задерживайтесь дольше положенного времени в зоне ожидания вылета, особенно в магазинах дьюти-фри, т.к. вас могут не допустить к посадке на борт, в случае опоздания.

После прилета в Украину Вас снова ожидает паспортный и таможенный контроль.

Зеленый коридор на таможенном контроле - для тех, кто ввозит товары общей стоимостью не более 200 евро или эквивалент этой суммы в другой валюте и сумма ввозимой валюты не превышает 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте на одного человека, согласно действующему на сегодняшний день Законодательству Украины. А так же не более 2 литров вина и 1 литра крепких алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар или 250 гр табака на 1 человека старше 18 лет.

Красный коридор - во всех остальных случаях.

Желаем Вам приятного отдыха!

P.S. Помните, те, кто настроен оптимистически и доброжелательно к миру, людям и стране, отдыхают лучше других. И с ними действительно случается все только хорошее!