

Особые случаи при авиаперевозке:

Перевозка крупногабаритного спортивного снаряжения

- к крупногабаритному спортивному снаряжению относится инвентарь, длина которого превышает 150 см (например, лыжи, снаряжение для виндсёрфинга, доска для сёрфинга и т.д.);
- перевозка крупногабаритного снаряжения возможна при условии предварительного согласования с авиакомпанией;
- перевозка крупногабаритного снаряжения авиакомпанией, является предметом применения специального сервисного сбора, за каждый сегмент перевозки;

Перевозка животных в самолёте

- перевоз животных осуществляется при условии, что пассажир берёт на себя полную ответственность за животное;
- авиакомпания не несёт ответственность за полученные животным травмы, болезнь или смерть, кроме случаев специальных действий персонала или агентов, что привели к этим действиям;
- для совершения перевозки животного пассажир должен предъявить действительную медицинскую справку, свидетельство про вакцинацию;
- перевоз птиц и животных в салоне самолёта возможно лишь при предварительном соглашении с авиакомпанией;
- животное (чистое и здоровое) должно быть помещено в специальный контейнер (клетку);
- общая масса контейнера с животным и кормом не должна превышать 5 кг. Размеры контейнера не должны превышать в сумме 3-х измерений (длина + ширина + высота) 115 см. Контейнер должен перевозиться под наблюдением его владельца на руках или под сидением переднего кресла. Не допускается перевозка контейнера на сидении кресла;
- авиакомпания имеет право отказать в перевозке животного в салоне самолёта, если одно или более из приведённых условий не выполняется.
- Перевозки пассажиров с ограниченными функциями движения:
- Перевозки пассажиров с ограниченными функциями движения перевозятся только с соглашения авиакомпании;
- пассажиры данной категории имеют право на дополнительную бесплатную перевозку ручной клади, которая состоит из инвалидного кресла, костылей и других вспомогательных средств передвижения;
- правилами безопасности на борту самолёта категорически запрещено помещать пассажиров с ограниченными функциями передвижения в аварийном ряду и ряду, что следует за аварийным;
- пассажирам, которые могут передвигаться в салоне самолёта без посторонней помощи предлагаются места по их запросу. Рекомендуется садить таких пассажиров возле прохода и не далеко от туалетных помещений;
- пассажиры, которым помощь нужна лишь для перемещения в аэропорту и во время посадки/высадки на/с борта самолёта, в медицинской справке относительно здоровья для совершения воздушной перевозки не нуждаются;

Пассажиры, которые нуждаются в медицинской справке

- пассажир, чьё физическое или психическое состояние здоровья не даёт ему возможности обслуживать себя без посторонней помощи, если состояние пассажира является опасным по отношению к самому пассажиру или может создавать угрозу или дискомфорт для других пассажиров и членов экипажа;
- пассажир, болеющий инфекционным заболеванием, которое может передаваться на остальных пассажиров, членов экипажа и обслуживающий персонал;

- беременные женщины, если срок беременности больше 36-ти недель (ожидаемые роды могут настать на протяжении менее 4-х недель). Медицинская справка может быть потребована в более ранний период беременности, если возникло сомнение насчёт срока беременности и ожидаемых родов, или если предвидится рождение больше, чем одного младенца или, если беременность проходит с осложнениями;
- младенцы на первой неделе (до 7 дней) после рождения;
- пассажиры с переломами нижних и верхних конечностей;

Перевозчик, имеет право отказать в перевозке таких пассажиров

- состояние здоровья пассажира на момент регистрации есть таким, что воздушная перевозка может сопровождаться осложнениями или, даже, смертью;
- пассажир требует индивидуального присмотра во время полёта, а сопровождающая особа отсутствует;
- в результате своего состояния здоровья пассажир может вызвать неприятную обстановку для окружающих пассажиров (внешний вид, запах);
- физическое или психическое состояние может создать угрозу безопасности других пассажиров, их имущества, самолёта или членов экипажа;
- пассажир болеет заразным инфекционным заболеванием;
- начало родов для беременных женщин ожидается в ближайшие 7 дней;
- перевозка пассажиров женского рода совершается в первые 7 дней после рождения ребёнка.