

Уважаемые туристы!

Благодарим Вас за выбор нашей компании, для организации вашего путешествия.

Отправляясь путешествовать в другие страны – Вы устремляетесь навстречу новым впечатлениям и открытиям. Путешествие – это всегда приключение, в котором, может присутствовать небольшая доля непредвиденных событий, даже если оно безукоризненно спланировано и организовано.

Автобусные туры — один из самых интересных видов туризма. За время одной поездки Вам откроется уникальная возможность пересечь границы нескольких государств и осмотреть достопримечательности разных городов. Однако, одновременно, это и один из самых утомительных видов путешествия, поэтому, прочитайте, пожалуйста, наши советы и разъяснения, чтобы избежать ошибок и чувствовать себя комфортнее, увереннее и спокойнее.

Документы

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

1. Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее трех месяцев, а в некоторые страны не менее шести месяцев) считая от планируемой даты окончания поездки.
2. Проездной документ ребенка. Если дети вписаны в паспорт родителей, то по достижении ими пяти лет в паспорт родителей должна быть вклеена фотография ребенка.
3. Свидетельство о рождении ребенка и нотариально заверенную доверенность на выезд ребенка до 18-ти лет (доверенность нужна в случае, если ребенок путешествует с одним, или без обоих родителей).
4. Ксерокопии документов (могут пригодиться при их утрате, а так же в случае иных непредвиденных обстоятельств).
5. Ваучер на туристическое обслуживание.
7. Страховой медицинский полис.
8. Водительские права, если планируете брать машину напрокат.

Деньги

В стоимость автобусных туров, как правило, включена только часть услуг, которые будут востребованы во время путешествия, поэтому Вас будут ожидать дополнительные расходы. Прежде всего, это оплата питания, дополнительных экскурсий, развлечений и сувениров, а так же пользование городским транспортом (автобус, на котором Вы путешествуете, доставляет Вас только до гостиниц, и на нем Вы совершаете обзорные экскурсии, остальные перемещения по городу Вы совершаете самостоятельно). Поэтому лучше заранее спланировать свой бюджет. На полноценный обед в большинстве стран, следует зарезервировать около 7 - 10 евро на человека, ужин без спиртных напитков может обойтись немного дороже - 10 -15 евро. Факультативные экскурсии, как правило, стоят от 20 до 100 евро на человека. Стоимость посещения музеев: от 2 до 15 евро. Стоимость билетов на концерты и спектакли от 20 евро и выше. Стоимость проезда на городском транспорте колеблется в диапазоне от 0, 5 до 3 евро за поездку, в зависимости от страны и города, поэтому рекомендуем зарезервировать порядка 30 евро на человека, на

дополнительные транспортные расходы. Заложите в бюджет поездки сумму около 10 евро для посещения туалетов по дороге.

Рекомендуем иметь при себе минимум 200-500 евро на личные расходы, в зависимости от выбранного Вами маршрута.

Собирая багаж

В багаже туриста путешествующего на автобусе, обязательно должна быть небольшая подушечка, плед, удобная одежда и обувь. Так же рекомендуем взять с собой: теплые вещи, зонт, купальный костюм (довольно часто во время путешествия предлагается посещение аквапарков, бассейнов, сауны), солнцезащитные очки и головной убор для защиты от солнца. Багаж лучше разложить в несколько сумок: с продуктами, с вещами, необходимыми в автобусе, с вещами, которые Вам понадобятся только в гостинице. Из продуктов лучше всего брать сухие супы, овощи, фрукты, нарезанный хлеб, сыр и мясные продукты в вакуумной упаковке; чай и кофе, расфасованные в пакетах, сахар-рафинад. Рекомендуем иметь при себе термос с кипятком, чашку с ручкой для кипятка, одноразовую посуду, сухие и влажные бактерицидные салфетки.

Соберите небольшую аптечку: жаропонижающее средство, лекарства от расстройства желудка, от головной боли, средства от аллергии, средства от морской болезни и укачивания в транспорте, электронный градусник, йод или зеленку, бинт, вату, бактерицидный пластырь, солнцезащитный крем.

В разных странах напряжение в электросети может отличаться, так же как и диаметр отверстий в «розетке». Рекомендуем заранее приобрести универсальный переходник, чтобы не испытывать проблем с зарядкой и питанием электроприборов.

Собираясь в незнакомые места, советуем взять с собой карту, путеводитель и разговорник.

В автобусе

Большую роль в автобусных турах играют погодные условия, состояние дорог и загруженность на границах. Рекомендуем взять с собой что-нибудь почитать или послушать и, конечно же, запастись терпением и не волноваться.

Согласно правилам техники безопасности, во время движения автобуса, категорически запрещается ходить по автобусу. При необходимости, к Вам подойдет сопровождающий, или один из водителей.

Осуществлять посадку (высадку) можно только после полной остановки автобуса и приглашения экскурсовода к выходу.

Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

На весь период поездки, автобус становится Вашим вторым домом, поэтому поддерживая чистоту и порядок, Вы не только сделаете свое путешествие более комфортным, но и, проявите уважение к остальным пассажирам и к работе водителей.

Не рекомендуем употреблять в автобусе на ходу жидкие и жирные продукты во избежание загрязнения транспортного средства и одежды других пассажиров.

Мусор рекомендуем складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать на стоянках.

Поскольку санитарный узел автобуса рассчитан только на ограниченное число посетителей, рекомендуем пользоваться туалетами на остановках, специально запланированных для этой цели. Обычно, такие остановки делают не реже 3- 4 часов.

При выходе из автобуса не оставляйте без присмотра ценные вещи.

Чай и кофе в автобусе Вам могут предложить только на одной из остановок, и если это не мешает соблюдению графика движения. Учитывайте, что емкость термоса с кипятком в автобусе, составляет 4-5 литров (около 100 гр. кипятка на человека), поэтому, для большего комфорта, рекомендуем взять с собой в дорогу личный термос с кипятком, чай, кофе и т.п. Имейте ввиду, что чрезмерное употребление жидкости в поездке ведет к отекам конечностей.

После 22 часов необходимо соблюдать тишину в автобусе.

Имейте ввиду, что туристы, нарушающие правила поведения в автобусе или отказывающиеся выполнять требования водителей и руководителя группы, могут быть высажены, без компенсации стоимости путевки.

Граница

Во время прохождения границы и таможенного досмотра необходимо заранее приготовить паспорта, доверенности на выезд детей за границу. С представителями официальной власти, рекомендуем вести себя корректно, не вступать с ними в споры, не шутить и не комментировать их действия.

Строго запрещается при прохождении границы выходить из автобуса без приглашения, фотографировать и снимать на видеокамеру. В случае нарушения правил, камеры могут быть конфискованы пограничной службой.

За пределы Украины, можно свободно вывозить до 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой валюте на одного человека. При вывозе суммы более 10 000 евро, на одного человека, потребуется справка из банка. Рекомендуем задекларировать все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

В гостях

Находясь в другой стране, важно не только постараться как можно больше увидеть, узнать и провести время с пользой, но и не попасть в неприятные ситуации, сохранить здоровье, личную безопасность, и кошелек. Вот некоторые простые советы, которые помогут Вам в этом.

Рекомендуем не привлекать к себе лишнего внимания в путешествии, не разменивать крупных денежных сумм в аэропорту и на вокзалах. Старайтесь не прибегать к услугам уличных менял и торговцев на рынках и в магазинчиках чужих городов за границей: факты денежного мошенничества в таких местах очень частые. Рекомендуем не надевать слишком больших украшений и драгоценностей.

Старайтесь не носить при себе крупную сумму денег. Кредитные и платежные карты – это оптимальное решение, тем более, что банкоматы международных банков есть практически в каждом отеле. В случае кражи платежных карт их можно заблокировать.

Не желательно ходить в незнакомые кварталы вне делового или развлекательного центра того города, в котором Вы находитесь, без экскурсионной группы или гида. Многие кварталы, удаленные от центра, могут оказаться если не опасными для путешественника даже в некоторых районах Лондона, Парижа или Амстердама). Такси старайтесь заказывать из отеля и не пользуйтесь услугами случайных таксистов.

Помните, приносить с собой еду и напитки в общественные места в большинстве стран можно только в строго регулированных количествах и условиях. Спиртное необходимо упаковывать в бумажные непрозрачные пакеты. Распивать спиртные напитки, в том числе пиво, в общественных местах большинства стран - запрещено. Результатом нарушения может стать ощутимый штраф.

Старайтесь не носить вызывающую одежду. Помните, что в ряде стран сохраняется крайне негативное отношение к проявлениям «сексуальной революции» и представителям нетрадиционной сексуальной ориентации.

Старайтесь не брать маленьких детей в оживленные места скопления народа: крупные рынки, оптовые склады, торгово-офисные центры.

Рекомендуем выучить несколько разговорных фраз на местном языке перед поездкой («как пройти», «где находится полицейский участок», «как мне найти», «больница», «кафе», «автозаправка», «магазин», «гостиница»). Это поможет в случае, если Вы заблудились.

Хорошо также перед поездкой узнать точные контактные данные, телефон и адрес консульства или посольства Украины в той стране, куда Вы собираетесь с деловой поездкой или на отдых.

Во время экскурсий

Время отъезда из гостиниц на экскурсии, а также после технических остановок в пути, определяет руководитель группы (сопровождающий). Именно время, назначенное сопровождающим, является обязательным для всех туристов, без исключения, поэтому Вам всегда необходимо быть в назначенное время в назначенном месте без опозданий. И помните: опоздавшие туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

Во время экскурсий и переходов от объекта к объекту не отставайте от группы. В случае острой необходимости, обязательно предупредите экскурсовода о необходимости остановки группы. Переходите через дороги только по приглашению экскурсовода вместе с группой.

Если Вы заблудились в незнакомом городе в чужой стране, и у вас нет возможности связаться с руководителем группы, рекомендуем узнать дорогу у прохожих или сориентироваться по карте. При сложностях с языком - нанять такси (для этого достаточно знать название Вашей гостиницы и улицы, где она расположена), или на общественном транспорте доехать до места, от которого Вы знаете дорогу в отель.

Если Вы отстали от группы, за городом или в другом городе, не стоит паниковать, найдите возможность связаться с руководителем группы, а затем найдите способ догнать группу на поезде, рейсовом автобусе или такси. Если Вы затрудняетесь это сделать, то обращайтесь за помощью в ближайший полицейский участок.

В отеле

Ключи от номера желательно оставлять на стойке отеля каждый раз, когда вы его покидаете, в отличие от карточки гостя, которая всегда должна быть при вас - ведь это ваш пропуск и в ресторан отеля, и в мир платных услуг гостиницы, а так же подсказка для таксиста.

Во всех отелях существуют общие правила: в ресторан отеля запрещается приносить свои продукты, а в номера – продукты со шведского стола.

После заезда в отель лучше заказать сейф и хранить в нем документы, авиабилеты, деньги и другие ценности.

Если вы уезжаете из гостиницы на экскурсию и пропускаете при этом один или несколько приемов пищи, вы можете заказать сухой паек - "пикник". Это нужно сделать накануне запланированной экскурсии до 19 часов на рецепции отеля. Для питья лучше всего взять минеральную воду.

Для более внимательного отношения к вам со стороны обслуживающего персонала отеля принято давать небольшие чаевые.

Звонить из номера отеля достаточно дорого. Дешевле делать это по телефонным картам из автоматов в холе или вне отеля. В Украину звонят так: 00 (код выхода на международную линию) 38 (код страны) - код города - номер абонента.

Пользование мини-баром, сейфом, прачечной, химчисткой и другими услугами, в большинстве гостиниц оплачивается дополнительно. Прежде чем воспользоваться какой либо услугой, рекомендуем уточнить ее стоимость. Если не предусмотрено иначе, рассчитаться за дополнительные услуги Вы должны в день отъезда заблаговременно. Советуем оплачивать счета заранее и сохранять их до отъезда.

В случае порчи имущества отеля, администрация вправе потребовать возмещения нанесенного вреда.

В отеле с ребенком

Во всех отелях есть кровати для детей, причем нескольких видов. Это может быть манеж, обычная кровать для маленьких или стандартная дополнительная кровать для детей постарше.

Советуем выбирать номер, окна которого выходят на более тихую зону отеля. Очень часто номера с видом на море выходят на бассейн с прилежащим к нему баром. Музыка до глубокой ночи, громкие голоса, могут помешать спокойному отдыху ребенка.

Купание детей. В четырех и пятизвездочных отелях ванны стерильны, и ребенка можно купать непосредственно в них. С памперсами и прочими нужными вещами в цивилизованных странах проблем не бывает.

Для детей старше года в пятизвездочных и некоторых четырехзвездочных отелях есть дневная и ночная няня (беби-ситтер). Ее услуги стоят 10-15 долларов США в час. Днем она может заниматься с ребенком в игровой комнате, а ночью придет в номер.

Страховка

Согласно законодательству Украины, все туристы должны быть обеспечены медицинской страховкой и страховкой от несчастного случая в путешествии. Обязательно ознакомьтесь с

памяткой об условиях страхования перед поездкой. При возникновении страхового случая Вы можете действовать в соответствии с этой памяткой, которая должна находиться всегда у Вас под рукой, но помните, что независимо от важности и тяжести произошедшего несчастного случая или возникшего заболевания, Вы обязательно должны поставить в известность оператора страховой компании. В случае, если звонок не возможен, обязательно сохраните все документальные подтверждения Ваших расходов, чтобы по возвращению, страховая компания смогла Вам все компенсировать. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису).

Если Вы планируете заняться активными видами отдыха, проверьте, входит ли это в покрытие выбранного Вами договора страхования.

Соблюдайте элементарные правила безопасности: не пейте воду из-под крана, не злоупотребляйте солнечными ваннами, не злоупотребляйте алкоголем, обязательно мойте фрукты и овощи перед едой, не занимайтесь потенциально опасными видами спорта и экстремальными развлечениями (дайвинг, катание на квадроциклах, рафтинг) без инструктора.

Всегда имейте при себе страховой полис. Не отдавайте паспорт и договор страхования в чужие руки.

Рекламации

При наличии рекламаций (претензий), в первую очередь, необходимо связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны в месте пребывания. Желательно составить протокол с участием гида и представителя администрации отеля. В случае неудовлетворения претензии на месте, необходимо обратиться к менеджеру, оформлявшему тур.

Утеря документов

Если Вы обнаружили утрату паспорта, Вам следует сообщить об этом руководителю группы и обратиться в полицию, где необходимо написать заявление об утере паспорта. Затем необходимо сделать две цветные фотографии (как на загранпаспорт) и обратиться в украинское консульство, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение на родину. Для его оформления Вам потребуется предъявить любой другой документ с вашей фотографией (например, права) или, в крайнем случае, представить свидетелей, которые подтвердят Вашу личность. Если же у Вас не окажется никаких других документов, и вы не сможете представить свидетелей, то процедура проверки личности может затянуться.

Затем Вам следует обратиться в МВД страны пребывания. Там проверят Ваше личное дело, и поставят на сертификат выездную визу, по которой Вы сможете покинуть страну.

Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше чем на 15 дней. Вернувшись на Украину, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Домой

Турист, выезжающий за границу в составе туристической группы, обязан вернуться в страну проживания вместе с группой. В противном случае, сведения о туристе, не прибывшем на посадку

в автобус в день выезда из отеля на Родину, передаются в компетентные органы страны пребывания.

Постарайтесь не опаздывать к выезду и заранее сдайте номер и оплатите все дополнительные услуги отеля.

При въезде в Украину свободно разрешено ввозить товары общей стоимостью не более 200 евро или эквивалент этой суммы в другой валюте, а так же валюту, на сумму, не превышающую 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте на одного человека, согласно действующему на сегодняшний день Законодательству Украины. А так же не более 2 литров вина и 1 литра крепких алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар или 250 гр табака на 1 человека старше 18 лет.

Желаем Вам приятного отдыха!

P.S. Помните, те, кто настроен оптимистически и доброжелательно к миру, людям и стране, отдыхают лучше других. И с ними действительно случается все только хорошее!